PER AUTISTI

Robin Driver: dove trovi cosa

La tua app in cinque minuti. Iscriviti, configura e scopri come funziona una corsa.

1. Per iniziare
2. Le quattro schede
3. Una corsa, passo per passo
4. Profilo: cosa trovi dove
5. Impostazioni e sicurezza
6. Quanto costa Robin
7. Consigli e aiuto



robinrides.com/drive.html · andy@robinrides.com

Per iniziare

Ti iscrivi e configuri una volta, poi il telefono resta collegato.

1. **Iscriviti** su **www.robinrides.com/drive.html**. Scegli il paese e inserisci cellulare, nome e partita IVA dell'attività, città e piano.
2. **Apri Robin Driver.** Android: cerca **Robin Driver** su Google Play. iPhone: apri il link dell'app in Safari, tocca Condividi e scegli **Aggiungi a Home**. Accedi con cellulare e codice.
3. **Consenti posizione e notifiche.** Su Android scegli **Consenti sempre**, così Robin funziona anche mentre navighi.
4. **Inserisci le tue licenze.** Un banner te le chiede. Scrivi numero e scadenza del **ruolo/CAP KB** e della **licenza taxi** o **autorizzazione NCC**.
5. **Aggiungi una foto profilo** e tocca **Vai online** in alto su Home. Fatto.

> **Niente scansioni, nessun controllo targa.** Scrivi solo i numeri delle licenze. Robin li controlla prima della tua prima corsa. Fino ad allora non puoi andare online.

Le quattro schede

In basso sullo schermo ci sono quattro pulsanti. Tutto parte da lì.



Home

- Barra in alto: rossa OFFLINE o verde ONLINE
- Oggi: corse e punteggio
- Scorciatoia per **Il mio QR**
- **Nuove richieste** e la tua **Corsa attiva**

Mappa

- La tua posizione sulla mappa
- **Corse in attesa** vicino a te
- **Condivisione posizione**: è attiva?

Guadagni

- Per settimana o per mese
- **Guadagnato oggi** e **Ti resta**
- **Tempo online** e **Tasso di accettazione**
- **La tua fattura mensile**

Profilo

- I tuoi dati, veicolo, abbonamento
- Il mio QR, licenze, fatture
- Impostazioni, Manuale, Supporto
- Lingua e sicurezza

In alto vedi sempre se sei online. Rosso: sei OFFLINE e non ricevi corse; tocca **Vai online**. Verde: sei ONLINE; tieni aperta Robin Driver, lo schermo resta acceso.

Una corsa, passo per passo

1. Sei **online**. Arriva una richiesta di corsa, anche come notifica.
2. Tocca **Accetta** o **Rifiuta**. Vedi il **prezzo stimato** (ca.).
3. Tocca **Naviga** per raggiungere il passeggero.
4. Al ritiro il **codice di ritiro** del passeggero appare sulla schermata della corsa. Non scrivi nulla; il passeggero vede lo stesso codice, così sai che è la persona giusta.
5. Tocca **Inizia corsa** : un tocco. All'arrivo inserisci l'**importo del tassametro** e tocca **Termina corsa** .
6. **Fatto.** Il passeggero paga l'importo del tassametro. La corsa compare sotto Guadagni.

Devi annullare?

Tocca **Annulla corsa** e scegli un motivo: problema al veicolo, cliente non presente, situazione non sicura o cliente ha annullato. Un cliente assente viene verificato con la tua posizione e il tempo di attesa.

> **Altro / nessun motivo** dà un blocco di 10 minuti: per un po' non ricevi corse.

Profilo: cosa trovi dove

Tocca **Profilo** in basso. Dall'alto verso il basso:

Il mio QR	Il tuo codice QR. Fallo scansionare al passeggero: riceve Robin e prenota da solo la prossima corsa. Vedi quante persone sono arrivate tramite te.
Veicolo	La tua auto e la targa. Auto nuova o errore? Cambiala qui.
Abbonamento	Robin Vast o Robin Los, cambio piano, collegamento conto o carta.
Numero di telefono	Il tuo accesso dipende da questo. Le modifiche passano dal Supporto.
Le mie licenze	Numeri e scadenze delle licenze, e se Robin le ha controllate.
Fatture	Le tue fatture mensili, in euro.
Codice per la Home	Solo iPhone: metti l'app sulla schermata Home.
Impostazioni	Notifiche, posizione, metodi di pagamento, prezzo e tassametro.
Manuale	La guida completa sul sito.
Supporto	Domanda o problema? Chiedi qui.
Lingua	Nederlands, English, Türkçe, Deutsch, Italiano, Svenska, Suomi, Español, Français.
Modello di guadagno	Commissione e tariffe. In Italia nessuno sconto nell'app.
Esci / Elimina account	In fondo.

Impostazioni e sicurezza

Profilo, **Impostazioni**:

Notifiche	Richieste di corsa come notifica, anche quando Robin è in background. Tienile attive.
Posizione	La tua posizione è condivisa solo mentre sei online. Offline: niente.
Metodi di pagamento	Contanti (sempre attivo), Carta, Link di pagamento. Il passeggero sceglie alla prenotazione; se vedi un metodo che non accetti, puoi lasciare la corsa.
Prezzo e tassametro	Decide il tassametro. L'app mostra al passeggero una stima (ca.). All'arrivo scrivi l'importo del tassametro e il passeggero paga quello. Nessuno sconto.

Sicurezza

In Profilo, **Sicurezza** trovi: PIN di verifica, Segui la mia corsa, registrazione audio, il **pulsante di emergenza 112**, Ride Check e limiti di orario. In caso di emergenza chiama sempre prima il 112.

Quanto costa Robin

Due piani. Scegli all'iscrizione, poi in Profilo, **Abbonamento**.

Robin Vast

€ 99 al mese IVA esclusa

0% di commissione: ogni corsa è tutta tua. Disdici ogni mese.

Robin Los

15% per corsa

Nessun abbonamento. 15% per corsa, fatturato dopo.

> **Nessun periodo gratuito: paghi dal primo mese.** Le fatture di Robin sono in euro.

Cambiare piano

Possibile ogni mese. Fino al 25 compreso vale dal mese successivo, dopo dal mese ancora seguente. Le fatture sono sotto **Fatture**.

Come paghi

Una fattura al mese, a posteriori, pagata in automatico con addebito diretto o carta. Collega una volta conto o carta in Profilo, **Abbonamento**, con un piccolo pagamento rimborsato subito.

Consigli per più corse

1. **Resta online.** I passeggeri possono prenotare solo quando ci sono autisti online. Se nessuno è online, il passeggero lo vede e non prenota.
2. **Tieni aperta Robin Driver.** Mentre sei online lo schermo resta acceso. Non bloccare il telefono e tieni attiva la posizione, altrimenti non ricevi corse.
3. **Tieni attive le notifiche**, così non perdi nessuna richiesta.
4. **Mostra il tuo QR** a ogni passeggero. Chi arriva tramite te prenota da solo la prossima corsa.
5. **Accetta in fretta.** Una richiesta va ai 7 autisti più vicini. Il primo che accetta la ottiene.

Serve aiuto?

Nell'app: Profilo, **Supporto**.
Email: **andy@robinrides.com**
Guida completa: Profilo, **Manuale**.

