FÜR FAHRER

Robin Driver: was wo ist

Deine App in fünf Minuten. Anmelden, einrichten und so läuft eine Fahrt.

1. Los geht's
2. Die vier Tabs
3. Eine Fahrt, Schritt für Schritt
4. Profil: was wo ist
5. Einstellungen und Sicherheit
6. Was Robin kostet
7. Tipps und Hilfe



1 · LOS GEHT'S

Los geht's

Einmal anmelden und einrichten, dann bleibt dein Handy eingeloggt.

1. **Melde dich an** auf **www.robinrides.com/drive.html**. Wähle dein Land und gib Handynummer, Firmenname und Steuernummer, Stadt und Tarif ein.
2. **Öffne Robin Driver.** Android: suche **Robin Driver** in Google Play. iPhone: öffne den App-Link in Safari, tippe auf Teilen und wähle **Zum Home-Bildschirm**. Logge dich mit Handynummer und Code ein.
3. **Erlaube Standort und Mitteilungen.** Unter Android wähle **Immer zulassen**, damit Robin auch beim Navigieren läuft.
4. **Gib deine Genehmigungen ein.** Ein Banner fragt danach. Tippe Nummer und Ablaufdatum von **P-Schein** und **Genehmigung** (Taxi oder Mietwagen, mit Ordnungsnummer) ein.
5. **Lade ein Profilfoto hoch** und tippe oben auf Home auf `Online gehen`. Fertig.

> **Keine Scans, keine Kennzeichenprüfung.** Du tippst nur deine Nummern ein. Robin prüft sie vor deiner ersten Fahrt. Bis dahin kannst du nicht online gehen.

2 · DIE VIER TABS

Die vier Tabs

Unten auf dem Bildschirm sind vier Knöpfe. Dort fängt alles an.



Home

- Leiste oben: rot OFFLINE oder grün ONLINE
- Heute: Fahrten und Score
- Abkürzung zu **Mein QR**
- **Neue Anfragen** und deine **Aktive Fahrt**

Karte

- Dein Standort auf der Karte
- **Wartende Fahrten** in der Nähe
- **Standortfreigabe**: ist sie an?

Einnahmen

- Pro Woche oder pro Monat
- **Heute verdient** und **Bleibt dir**
- **Online-Zeit** und **Annahmequote**
- **Deine Monatsrechnung**

Profil

- Deine Daten, Fahrzeug, Abo
- Mein QR, Genehmigungen, Rechnungen
- Einstellungen, Handbuch, Support
- Sprache und Sicherheit

Oben siehst du immer, ob du online bist. Rot: du bist OFFLINE und bekommst keine Fahrten; tippe auf **Online gehen**. Grün: du bist ONLINE; lass Robin Driver offen, dein Bildschirm bleibt an.

Eine Fahrt, Schritt für Schritt

1. Du bist **online**. Eine Fahrtanfrage kommt rein, auch als Mitteilung.
2. Tippe auf **Annehmen** oder **Ablehnen**. Du siehst den **Schätzpreis** (ca.).
3. Tippe auf **Navigieren**, um zum Fahrgast zu fahren.
4. Beim Abholen steht der **Abholcode** des Fahrgasts auf deinem Fahrtbildschirm. Du tippst nichts ein; der Fahrgast sieht denselben Code, so weißt du, dass es die richtige Person ist.
5. Tippe auf **Fahrt starten**: ein Tipp. Am Ziel gibst du den **Taxameterbetrag** ein und tippst auf **Fahrt beenden**.
6. **Fertig.** Der Fahrgast zahlt den Taxameterbetrag. Die Fahrt steht dann unter Einnahmen.

Stornieren?

Tippe auf **Fahrt stornieren** und wähle einen Grund: Problem mit dem Fahrzeug, Kunde nicht erschienen, unsichere Situation oder Kunde hat storniert. Ein Nichterscheinen wird mit deinem Standort und der Wartezeit geprüft.

> **Sonstiges / kein Grund** gibt eine Sperre von 10 Minuten: eine Weile bekommst du keine Fahrten.

Profil: was wo ist

Tippe unten auf **Profil**. Von oben nach unten:

Mein QR	Dein eigener QR-Code. Lass den Fahrgast ihn scannen: er bekommt Robin und bucht seine nächste Fahrt selbst. Du siehst, wie viele über dich kamen.
Fahrzeug	Dein Auto und Kennzeichen. Neues Auto oder Tippfehler? Hier ändern.
Abo	Robin Vast oder Robin Los, wechseln, Bankkonto oder Karte verknüpfen.
Telefonnummer	Dein Login hängt daran. Änderungen laufen über den Support.
Meine Genehmigungen	P-Schein und Genehmigung, Ablaufdaten und ob Robin sie geprüft hat.
Rechnungen	Deine Monatsrechnungen, in Euro.
Home-Bildschirm-Code	Nur iPhone: die App auf den Home-Bildschirm holen.
Einstellungen	Mitteilungen, Standort, Zahlungsarten, Preis und Taxameter.
Handbuch	Die vollständige Anleitung auf der Website.
Support	Frage oder Problem? Hier stellen.
Sprache	Nederlands, English, Türkçe, Deutsch, Italiano, Svenska, Suomi, Español, Français.
Verdienstmodell	Provision und Tarife, Rabatte und Zuschläge.
Abmelden / Konto löschen	Ganz unten.

Einstellungen und Sicherheit

Profil, **Einstellungen**:

Mitteilungen	Fahrtanfragen als Mitteilung, auch wenn Robin im Hintergrund läuft. Lass das an.
Standort	Deine Position wird nur geteilt, solange du online bist. Offline: nichts.
Zahlungsarten	Bar (immer an), Karte, Zahlungslink. Der Fahrgast wählt beim Buchen; siehst du eine Art, die du nicht annimmst, kannst du die Fahrt lassen.
Preis und Taxameter	Das Taxameter entscheidet. Die App zeigt dem Fahrgast vorab einen Schätzpreis (ca.). Am Ziel tippst du den Taxameterbetrag ein, den zahlt der Fahrgast.

Sicherheit

Unter Profil, **Sicherheit** findest du: Bestätigungs-PIN, Fahrt verfolgen, Audioaufnahme, den **Notrufknopf 112**, Ride Check und Arbeitszeitgrenzen. Im Notfall ruf immer zuerst die 112 an.

Was Robin kostet

Zwei Tarife. Du wählst bei der Anmeldung, später unter Profil, **Abo**.

Robin Vast

€ 99 pro Monat zzgl. MwSt.

0% Provision: jede Fahrt gehört ganz dir. Monatlich kündbar.

Robin Los

15% pro Fahrt

Kein Abo. 15% pro Fahrt, im Nachhinein abgerechnet.

> **Keine Gratiszeit: du zahlst ab dem ersten Monat.** Rechnungen von Robin kommen in Euro.

Wechseln

Jeden Monat möglich. Bis einschließlich zum 25. gilt es ab dem nächsten Monat, danach ab dem übernächsten. Deine Rechnungen findest du unter **Rechnungen**.

So zahlst du

Eine Rechnung pro Monat, im Nachhinein, automatisch per Lastschrift oder Karte. Verknüpfe Bankkonto oder Karte einmal unter Profil, **Abo**, mit einer kleinen Zahlung, die sofort erstattet wird.

Tipps für mehr Fahrten

1. **Bleib online.** Fahrgäste können nur buchen, wenn Fahrer online sind. Ist niemand online, sieht der Fahrgast das und bucht nicht.
2. **Lass Robin Driver offen.** Solange du online bist, bleibt dein Bildschirm an. Sperr dein Handy nicht und lass den Standort an, sonst bekommst du keine Fahrten.
3. **Lass Mitteilungen an**, damit du keine Anfrage verpasst.
4. **Zeig deinen QR** jedem Fahrgast. Wer über dich kommt, bucht die nächste Fahrt selbst.
5. **Nimm schnell an.** Eine Anfrage geht an die 7 nächsten Fahrer. Wer zuerst annimmt, bekommt sie.

Hilfe nötig?

In der App: Profil, **Support**.
E-Mail: **andy@robinrides.com**
Vollständige Anleitung: Profil, **Handbuch**.

